

Anleitung

Passwort zurücksetzen bei WebUntis

Elternzugänge



Schritt 1:

Gehen Sie auf die Internetseite:
www.webuntis.com

Suchen Sie die Schule:

Marion-Dönhoff-Realschule plus

Wählen Sie den Menüpunkt aus.



Schritt 2:

Es öffnet sich eine neue Internetseite.

Klicken Sie **unter** dem Button „Login“
auf den Link:

„Passwort vergessen?“



Schritt 3:

Geben Sie hier Ihren **Benutzernamen** und ihre
E-Mail-Adresse ein.

Wenn Sie auf „**Senden**“ klicken, bekommen Sie eine
E-Mail mit einem Passwort und einem Aktivierungslink
zugeschickt.

Schließen Sie nun den Webbrowser.

Info:

Ihr **Benutzername** ist identisch mit Ihrer
E-Mail-Adresse.

Mögliche Fehler:

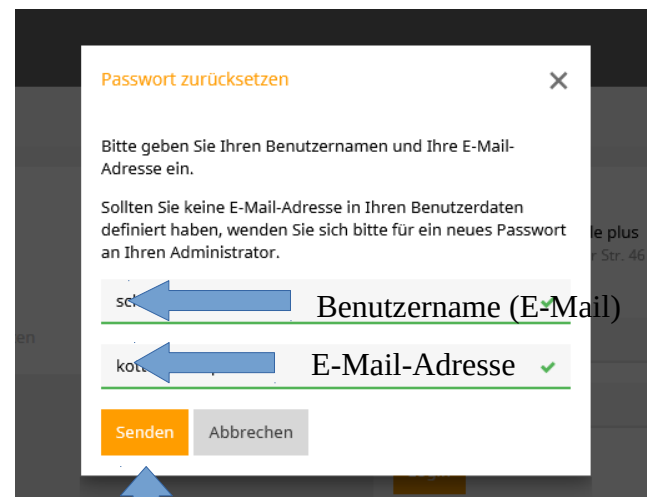
1. **Unbekannter Benutzer oder E-Mail-Adresse**

Stellen sie sicher, dass ihre E-Mail-Adresse richtig
geschrieben ist und Sie sich bereits registriert haben.

Hilfe zur Registrierung finden sie auf unserer Homepage
www.mdrsp.de/webuntis unter dem Link:
Wie kann ich einen Elternzugang in WebUntis einrichten?

2. **Sollte hier ein anderer Fehler auftreten,**

schließen Sie den Browser **komplett** und beginnen Sie
erneut bei Schritt 1.



Zum Schluss auf
„**Senden**“
klicken.

Schritt 4:

Öffnen Sie Ihren E-Mail-Account und suchen Sie die E-Mail, die Sie von system@webuntis.com bekommen haben. Schauen Sie eventuell auch in Ihrem Spamordner nach.

In dieser E-Mail steht Ihr neues (temporäres) Passwort und ein Aktivierungslink.

Klicken Sie **zuerst** auf den blauen Aktivierungslink.

Nun öffnet sich in Ihrem Browser ein Fenster, in dem bestätigt wird, dass Ihr Passwort neu gesetzt wurde.

Schritt 5:

Öffnen Sie Ihren Browser und gehen Sie auf die WebUntis-Seite der Schule, wie in Schritt 1 beschrieben. Geben Sie nun Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und das Passwort, dass Sie per E-Mail erhalten haben, in die Maske ein.

Klicken Sie auf: „**Login**“.

Sofort öffnet sich eine neue Maske, in der Sie selbst ein neues Passwort festlegen **müssen**.

Dies darf **nicht** das Passwort aus der E-Mail sein, keine Teile Ihrer E-Mail-Adresse enthalten und muss die folgenden Kriterien erfüllen:

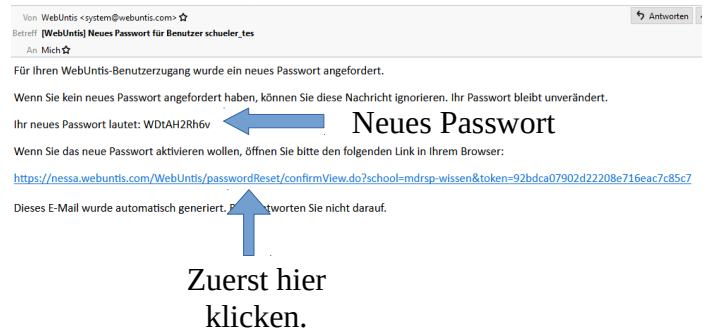
- mindestens **8** Zeichen lang
- mindestens einen **Großbuchstaben** und einen **Kleinbuchstaben**
- mindestens eine **Ziffer**
- mindestens ein **Sonderzeichen** (z.B. -, +, !, *,...)

Im Anschluss müssen Sie dieses Passwort im unteren Feld wiederholen.

Klicken Sie auf „**Speichern**“ um die Passwortvergabe abzuschließen.

Fertig!

Jetzt können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Ihrem neuen Passwort sowohl im Browser, als auch in der Handy-App anmelden.



Dieses Fenster öffnet sich im Browser, beim Klick auf den Aktivierungslink:

